

REQUISITOS BÁSICOS DE ADMISIÓN

Será imprescindible para la admisión de cualquier perro en nuestra guardería, que cumpla los siguientes requisitos mínimos:

- Que el perro tenga **buen carácter con las personas y otros perros** y no muestre signos de agresión puesto que no utilizamos jaulas ni cheniles sino que los perros conviven en el hogar con nosotros, nuestros perros y los que otros que tengamos en alojamiento.
- Si el perro presenta cualquier problema de comportamiento deberá ser notificado a nuestro personal siempre previamente a formalizar la reserva para poder valorar su admisión. Si no fuera notificado con antelación y esto conllevará una cancelación de la reserva será por cuenta del propietario los gastos derivados de la cancelación de la misma teniendo que abonar el total de la estancia aún sin finalizar.
- En el caso concreto de **perros con problemas de miedo e inseguridad** se planteará un **proceso previo de adaptación** con un mínimo de dos noches. Durante el mismo valoraremos y estableceremos el tiempo mínimo necesario para **garantizar una buena integración y favorecer siempre su bienestar.**
- En el caso de los perros con **ansiedad por separación o hiperapego** valoraremos **previamente su admisión y se planteará siempre un proceso previo de adaptación** con el fin de minimizar el estrés y la ansiedad que le pueda generar. Valoraremos durante esos días su estado emocional y estableceremos un período de adaptación acorde a sus necesidades.
- **No se admitirán perras en celo.**
- Todos los perros deberán estar debidamente **identificados con microchip** y deberán venir acompañados de su cartilla veterinaria.
- Deberán **llevar collar**, no se admitirán collares metálicos, ni de estrangulamiento o semiestrangulamiento, ni tampoco collares de pinchos. El arnés deberá ser sustituido a la entrada por un collar.
- Los perros deberán venir correctamente **vacunados con las vacunas de la rabia y la tetravalente**. En caso contrario podría ser suministrada por nuestro veterinario corriendo a cargo del propietario del perro los gastos derivados de la misma.
- Durante su estancia en la guardería **se recomienda el uso de pipeta** ya que entre juego de perros los collares antiparasitarios podrían extraviarse. (No nos hacemos responsables de ello).
- **Desparasitación interna.** Siendo la última inferior a 3 meses. En el caso de tener que suministrárselo durante su estancia será abonado por el propietario del perro.
- Referente a los **perros enfermos**, serán admitidos si la enfermedad que padezcan no es contagiosa para otros perros y/o personas y siempre que el animal permita que se le administre el tratamiento que precisa. En este caso **la familia deberá facilitar los medicamentos necesarios y unas pautas claras por escrito sobre la administración de los mismos.** En el supuesto de que algún perro presente durante su estancia el padecimiento de una enfermedad contagiosa presente con anterioridad a la entrada en la Residencia, el propietario del mismo responderá de todos los daños y perjuicios que ello conlleve al centro y a los demás perros que se contagien por proximidad.
- Los gastos veterinarios que pudieran ocasionarse durante la estancia del perro correrán a cuenta del propietario.

- Los desperfectos ocasionados por los perros serán abonados por el propietario.
- Se reserva el derecho de admisión.

RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para solicitar plaza o visita a la guardería canina se deberá solicitar con antelación enviando previamente el **cuestionario de presentación y la ficha de registro** que puede pedir a nuestro equipo debidamente cumplimentados. Haremos una valoración previa de ello antes de confirmar la admisión.
- Una vez confirmada la admisión para formalizar la reserva se deberá abonar por anticipado el 40% del total de la estancia. En cuanto se haya recibido el pago la reserva quedará automáticamente confirmada.
- En cuanto al pago final se realizará en efectivo a la salida del animal, en el caso de los pagos por transferencia deberán ser abonados por anticipado debiendo ya constar el ingreso en cuenta antes de la salida.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

En caso de cancelación se devolverá el importe íntegro siempre y cuando esta se produzca con una anterioridad a 15 días. El número de días reservado deberá respetarse en un 80%, no siendo así se cobraría el importe íntegro de días y plazas reservadas. Si la cancelación se realizará con menos de 15 días de antelación no habrá derecho a solicitar el reembolso de la reserva.

HORARIO

- La **fecha y hora de salida deberán quedar confirmadas con antelación** para garantizar una correcta organización y planificación de las rutinas diarias.
- El horario de entradas y salidas se hará de **Lunes a Viernes de 09:30h a 13h y de 16:30 a 19:30h y Sábados, Domingos y festivos de de 9 a 13h y de 17h a 19:30h. Los domingos y festivos solo se harán entradas en horario de mañana.** Las recogidas o entregas a domicilio no se programarán pasadas las 19h y se realizarán siempre en base a nuestra disponibilidad. Se reserva el derecho a no realizar recogidas o entregas a domicilio en vísperas de festivos, festivos o fin de puentes.
- Los Domingos y festivos solo se programarán entradas en horario de mañana.

SERÁ IMPRESCINDIBLE TRAER A LA ENTRADA

- Comida para la estancia (en caso de no traerla se cobrará un suplemento diario de 3€ por perro)
- Cartilla veterinaria debidamente cumplimentada y con las vacunas al día. (no se realizará la entrada sin ella)
- Cama o manta del perro.